

## **Términos y Condiciones – MarTirreno (Resortwear Mujer y Hombre)**

### **1. Aceptación de Términos**

Al ingresar y utilizar el sitio web [www.martirreno.com.co](http://www.martirreno.com.co), el usuario reconoce que ha leído, entendido y acepta en su totalidad los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de usar el sitio web y los servicios ofrecidos.

### **2. Sobre Nuestra Empresa**

MarTirreno es una marca de moda especializada en resortwear, enfocada en el diseño, producción y venta de vestidos de baño y ropa de playa para mujer y hombre. Cada prenda combina elegancia, sofisticación y confort para acompañar a nuestros clientes en sus momentos de descanso, viajes y estilo.

### **3. Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos del sitio web [www.martirreno.com.co](http://www.martirreno.com.co) son propiedad exclusiva de MarTirreno, incluyendo pero no limitándose a:

- Diseño gráfico.
- Logos e imágenes.
- Textos y descripciones.
- Fotografías de productos.
- Marcas y signos distintivos.

Está prohibida la distribución, reproducción total o parcial o cualquier otro uso del contenido sin autorización expresa de la marca.

### **4. Proceso de Compra**

#### **4.1. Requisitos**

- Solo pueden realizar compras personas mayores de edad.
- Se requiere registro previo en la plataforma.
- La información de contacto y envío debe ser verídica y actualizada.

#### **4.2. Precios y Pagos**

- Todos los precios incluyen IVA (19%).
- Los precios están expresados en pesos colombianos.
- El pago se realiza únicamente a través de los medios autorizados en la página.

#### **4.3. Stock y Disponibilidad**

- El stock está sujeto a disponibilidad.
- Se establece un límite máximo de 10 unidades por referencia por compra.
- MarTirreno se reserva el derecho de cancelar pedidos por falta de inventario.

## 5. Política de Envíos

### 5.1. Tiempos de Entrega

- 3 a 7 días hábiles en ciudades principales.
- 5 a 10 días hábiles en otras ciudades de Colombia.
- Los tiempos pueden variar según disponibilidad y ubicación.

### 5.2. Costos de Envío

- Las tarifas de envío se calculan según destino y peso del pedido.
- El costo se informará antes de finalizar la compra.

## 6. Cambios y Devoluciones

### 6.1. Cambios

- El cliente puede solicitar cambios hasta 7 días calendario después de la compra.
- El producto debe estar en perfecto estado, sin uso, con etiquetas, marquillas y empaque original.
- Por razones de higiene, NO se aceptan cambios en vestidos de baño (hombre o mujer).
- Tampoco aplican cambios en productos adquiridos en promoción o descuentos.
- El cliente asume los costos de envío para cambios, salvo que el error sea imputable a MarTirreno.

### 6.2. Garantía

- Garantía legal de 30 días calendario por defectos de fabricación.
- La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, lavado, desgaste normal o mantenimiento inadecuado.

## 7. Derecho de Retracto

De acuerdo con la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):

- El cliente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 5 días calendario siguientes a la entrega, únicamente en compras no presenciales.
- El producto debe estar en perfecto estado, sin uso y con etiquetas originales.
- El derecho de retracto NO aplica para vestidos de baño (hombre o mujer), debido a normas de higiene.
- La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días calendario a través del mismo medio de pago utilizado.

## 8. Política de Privacidad y Cookies

MarTirreno se compromete a proteger la información personal de sus clientes conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en este sitio web.

El uso del sitio implica la aceptación del uso de cookies para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Recordar preferencias.
- Analizar el uso del sitio.
- Personalizar contenido.

#### 9. Limitación de Responsabilidad

MarTirreno no será responsable por:

- Interrupciones temporales del servicio web.
- Errores no intencionales en la información publicada.
- Retrasos en entregas por causas externas a la empresa (clima, transporte, etc.).
- Daños derivados del mal uso de las prendas adquiridas.

#### 10. Modificaciones

MarTirreno podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones tendrán efecto desde su publicación en [www.martirreno.com.co](http://www.martirreno.com.co).

#### 11. Legislación Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

#### 12. Contacto

Para cualquier consulta o reclamación relacionada con estos términos, el cliente puede comunicarse a través de:

- Correo: [info@martirreno.com.co](mailto:info@martirreno.com.co)
- Teléfono: +57 302 111 2905
- Dirección: Medellín, Colombia