

Política de Privacidad – MarTirreno

1. Introducción

En MarTirreno respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al usar nuestro sitio web www.martirreno.com.co.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Datos de contacto: nombre, correo electrónico, teléfono, dirección de envío.
- Datos de compra: historial de pedidos, tallas, preferencias de estilo.
- Datos de navegación: dirección IP, cookies, dispositivo utilizado, páginas visitadas.

3. Uso de la información

Utilizamos la información personal para:

- Procesar pedidos y envíos.
- Gestionar pagos y facturación.
- Brindar atención al cliente y soporte postventa.
- Enviar novedades, promociones y lanzamientos (con tu autorización).
- Mejorar tu experiencia en nuestra web y redes sociales.

4. Cookies

Usamos cookies para mejorar tu experiencia de navegación, recordar tus preferencias y analizar el uso de la página.

Puedes desactivar las cookies en la configuración de tu navegador, pero algunas funciones podrían verse afectadas.

5. Compartir información con terceros

MarTirreno no vende ni alquila tus datos personales. Solo los compartimos con:

- Plataformas de pago (PayU, Wompi, Nequi, PSE).
- Empresas de mensajería para gestionar entregas.
- Autoridades competentes cuando lo exija la ley.

6. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y administrativas para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

7. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder, actualizar, rectificar o eliminar tus datos.
- Retirar en cualquier momento la autorización para recibir comunicaciones comerciales.

Puedes ejercer estos derechos escribiendo a info@martirreno.com.co.

8. Cambios en la política

MarTirreno podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Los cambios serán publicados en www.martirreno.com.co y se entenderán aceptados al seguir utilizando el sitio.

9. Contacto

Si tienes dudas sobre esta política, contáctanos en:

- Correo: info@martirreno.com.co
- Teléfono: +57 302 111 2905
- Dirección: Medellín, Colombia